



Бурштинська міська рада Івано-Франківської області

ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ РІШЕННЯ

Від 25 листопада 2021 року
м.Бурштин

№ 11/22-21

Про затвердження Програми цифрової трансформації Бурштинської територіальної громади на 2022-2024 роки

З метою підвищення відкритості та прозорості роботи Бурштинської міської ради, захисту інформаційних систем міської ради, налагодження співпраці з громадянським суспільством, інформування Бурштинської територіальної громади про діяльність Бурштинської міської ради та її виконавчого комітету, а також відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування», «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», Указу президента України від 24.03.2012 №212/2012 «Про стратегію державної політики сприяння розвитку громадського суспільства в Україні та першочергові заходи щодо її реалізації», міська рада

вирішила:

1. Затвердити Програму цифрової трансформації Бурштинської територіальної громади на 2022-2024 роки (далі - Програма) згідно з додатком.
2. Фінансовому відділу Бурштинської міської ради (Ользі Петровській) забезпечити фінансування Програми в межах кошторисних призначень.
3. Виконавчим органам міської ради, комунальним підприємствам, організаціям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх виконання у визначені терміни та інформувати відділ цифрової трансформації та інформаційної політики міської ради про проведену роботу щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом.
4. Відділу цифрової трансформації та інформаційної політики Бурштинської міської ради забезпечити координацію виконання Програми.
5. Рішення міської ради від 29.01.2020 №09/88-20 «Про затвердження концепції розвитку е-врядування Бурштинської міської ради на 2020-2021 роки» вважати таким, що втратило чинність.
6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Надію Кицелу.

Міський голова

Василь АНДРІЄШИН

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення міської ради
від 25.11.2021 № 11/22-21

**Програма цифрової трансформації
Бурштинської територіальної громади
на 2022-2024 роки**

**ПАСПОРТ
ПРОГРАМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БУРШТИНСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2022-2024 РОКИ**

(далі –Програма)

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Керівник програми | Керуючий справами виконавчого комітету |
| 2. | Нормативно-правові документи | Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної Програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 №56 «Деякі питання цифрового розвитку», від 28 листопада 2012 року № 1134 «Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства», від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 8 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії та плану заходів щодо її реалізації», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 16 листопада 2016 року № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні» |
| 3. | Розробник Програми | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики міської ради |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики міської ради |
| 5. | Учасники та співвиконавці Програми | Структурні підрозділи міської ради, комунальні підприємства, організації та установи |
| 6. | Термін виконання Програми | 2022-2024 роки |
| | Основна мета Програми | Підвищити якість життя мешканців громади, зробити державні послуги простими та зрозумілими, зробити громаду привабливою для інвестицій, підвищити цифрову грамотність мешканців шляхом розвитку інструментів цифрової трансформації: впровадження та використання інформаційних ресурсів та електронних послуг, інструментів електронної демократії та електронного урядування. |
| 7. | Джерела фінансування | Кошти бюджету Бурштинської міської територіальної громади, кошти інших джерел, не заборонені чинним законодавством |
| 8. | Загальний обсяг фінансування | У межах коштів, передбачених у бюджеті Бурштинської міської територіальної громади |
| 9. | Очікувані результати реалізації Програми | Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій, має значно стимулювати розвиток інформаційно-телекомунікаційного простору громади, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя жителів громади. |

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма цифрової трансформації Бурштинської територіальної громади на 2022 - 2024 роки (далі - Програма) визначає основні засади реалізації державної політики у сфері інформатизації, електронного урядування громади, цифрової трансформації надання публічних послуг, впровадження інструментів електронної демократії в діяльність громади. Відповідно до чинного законодавства Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності Бурштинської міської ради, її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних цифрових технологій в усі сфери життєдіяльності громади.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень регіонального рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, які визначені у Програмі.

Програму розроблено в зв'язку із закінченням терміну дії Програми «Відкрите місто – влада для людей» на 2021 рік, затвердженої рішенням Бурштинської міської ради від 11.12.2020 № 16/2-2.

Програму розроблено відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної Програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», постанов Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 №56 «Деякі питання цифрового розвитку», від 28 листопада 2012 року № 1134 «Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства», від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 8 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії та плану заходів щодо її реалізації», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 16 листопада 2016 року № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні».

Програма спрямована на реалізацію політики впровадження інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування, електронної демократії, створення ефективних механізмів управління з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і передбачає:

- створення електронних інформаційних ресурсів міської ради та її виконавчих органів;
- зміну принципів управління виконавчих органів міської ради, їх взаємодію між собою, громадянами та бізнесом;
- забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом;
- визначення основних принципів розвитку інформаційно-комунікаційних технологій;
- запровадження електронних послуг (сервісів), зокрема шляхом реінжинірингу адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;
- підвищення ефективності управління міським господарством;
- сприяння створенню безпечних та комфортних умов проживання.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

Завдання Програми враховують такі основні напрями: організаційне та методичне забезпечення Програми, розвиток інформаційно телекомунікаційного середовища громади, впровадження технологій е-урядування в Бурштинській міській раді, впровадження інструментів е-демократії в територіальній громаді, формування системи електронних

інформаційних ресурсів громади, організація захисту інформації, підтримка працездатності та забезпечення функціонування інформаційних систем.

У Програмі застосовуються такі терміни:

інформатизація – сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

інформаційна технологія – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

засоби інформатизації – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв'язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

е-урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

е-демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

електронна послуга – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

інформаційна інфраструктура – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

інформаційне суспільство – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

2. ПЕРЕДУМОВИ ТА ОПИС ІСНУЮЧОЇ СИТУАЦІЇ

За останні роки цифрові технології стрімко увійшли у всі сфери життя: від взаємодії між людьми до промислових виробництв. Швидко відбувається перехід діяльності з реального світу у світ віртуальний (онлайн). Людство уперше переживає пандемію в умовах практично миттєвого поширення інформації.

Актуальність реалізації Програми зумовлена тим, що в рамках процесів децентралізації, коли формується нова територіальна громада з новими населеними пунктами підвищується необхідність впровадження принципів відкритості та прозорості в діяльність Бурштинської міської ради, дотримання яких забезпечує активну участь громадськості в процесах ухвалення рішень, сприяє досягненню соціальної стабільності, підвищує ефективність управління й рівень довіри громадян до влади, позитивний імідж Бурштинської міської ради.

У листопаді 2020 року створено нову Бурштинську територіальну громаду, в межах якої до м. Бурштин приєдналося 10 сільських рад (18 навколишніх сіл). Тому питання прозорості та відкритості публічного управління набуває вирішального значення для процесів забезпечення довіри мешканців новоствореної територіальної громади до

Бурштинської міської ради, створення позитивного іміджу нової громади, забезпечення її спроможності.

Тому важливим завданням на найближчі роки є розвиток власних цифрових технологій та інновацій, їх широке використання для вдосконалення управління громадами, надання публічних послуг та високий рівень комунікації зі своїми жителями та бізнесом.

Обов'язки цифрової трансформції, забезпечення прозорості та відкритості роботи у Бурштинській міській раді покладено на відділ цифрової трансформації та інформаційної політики міської ради. Проте, як показує практика, для ефективного виконання завдань, передбачених цією Програмою необхідно створити відповідний тематичний структурний підрозділ – відділ цифрової трансформації.

Рівень забезпечення структурних підрозділів Бурштинської міської ради комп'ютерною технікою оцінюється як задовільний.

Усі структурні підрозділи сільської ради, комунальні підприємства та установи мають в наявності комп'ютерну техніку, зокрема ноутбуки чи комп'ютери, проте, більшість із них є застарілими та потребують оновлення. Середній вік наявної комп'ютерної техніки 3-6 років. Програмне забезпечення частково ліцензоване (10%).

Всього в Бурштинській міській раді в наявності є 80 персональних комп'ютери та 59 ноутбуків, при загальній кількості посад 134.

Рішенням міської ради від 29.01.2020 № 09/88-20 було затверджено Концепцію розвитку е-врядування Бурштинської міської ради на 2020-2021 роки, пріоритетними напрямками якої було визначено: відкритість, прозорість, підзвітність та орієнтованість на мешканців та бізнес.

У 2021 році модернізовано офіційний сайт Бурштинської міської ради (www.burshtyn-rada.if.gov.ua), створено нову структуру, інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс користувача, приведено у відповідність до ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації». Середня кількість відвідувань становить в середньому 380 осіб за добу. На сайті впроваджено такі нові блоки: «Міський порадник», «Офіційні документи», «Онлайн-сервіси», блок для взаємодії влади та громади в онлайн-режимі: червону кнопку «Для зауважень та пропозицій», зелену кнопку «Електронне звернення», синю кнопку «Записатися на прийом до міського голови та заступників», блок швидких посилань на основні сфери: ЖКГ, архітектура, земельні відносини, екологія, медицина, освіта, культура, туризм, соціальний захист, молодіжна політика, спорт, ЦНАП. На головну сторінку виведено інформацію, яку відповідно до аналізу статистичних даних найчастіше переглядають на веб-сайті. Підготовлено оновлене Положення про офіційний веб-сайт.

Створено мобільну версію офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради з урахуванням того, що відповідно до статистичних даних більше 60% користувачів переглядає сайт саме з мобільних пристроїв.

Також функціонує веб-сайт Центру надання адміністративних послуг (<https://burcnap.gov.ua/>), веб-сайти відділу освіти та науки Бурштинської міської ради (<https://burosvita.com.ua/>), КП «Житловик», КП «ЕКО-СЕРВІС», КП «Житлово-експлуатаційне господарство», розроблено та наповнюються туристичний та інвестиційний портали громади. Даною програмою передбачається розробка веб-сайтів для інших структур, які найчастіше взаємодіють з мешканцями.

Здійснюються роботи по впровадженню системи електронного документообігу та інтеграції з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ). Впровадження даної систем буде продовжено в рамках реалізації Програми. На даний момент процес документообігу відбувається в режимі онлайн на базі google-таблиць.

Для організації процесу голосування на засіданнях сесій міської ради підключено е-систему поіменного голосування на основі пульта. Проте, актуальним є облаштування сучасного залу для проведення засідань сесій, виконкомів інших офіційних заходів та придбання стаціонарної системи поіменного голосування.

З 2015 проводяться онлайн-трансляції засідань сесій міської ради, проте необхідно вдосконалювати обладнання для цього процесу.

Постійно проводяться інформаційно-освітні заходи, в тому числі із залученням експертів. У приміщеннях виконавчого комітету для працівників структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств проводяться воркшопи з підвищення якості відкритих даних.

Для представників бізнесу та громадськості проводяться заходи щодо популяризації впровадження в міській раді інструментів та сервісів е-урядування. Зокрема, у 2021 році Бурштинську міську раду було відібрано для участі у проекті «Civic tech – інструмент якісної взаємодії», який покликаний популяризувати та впроваджувати інструменти електронної демократії (civic tech) для поліпшення взаємодії влади і громадськості у процесі вирішення місцевих проблем. Ідея проекту – протистояти викликам пандемії та спричинених нею карантинних заходів, які обмежують можливості комунікації, обміну досвідом та взаємодопомоги, посилюючи кризу довіри і змушуючи більшість громадських організацій або припинити діяльність, або перейти у дистанційний режим праці.

За результатами проекту у Бурштинській громаді на платформі e-dem було підключено такі інструменти civic tech:

- «Місцеві петиції» (е-петиція, адресована Бурштинській міській раді, розглядається за умови збору на її підтримку не менше як 100 підписів громадян протягом не більше одного місяця з дня оприлюднення петиції.

Станом на листопад 2021 року цей інструмент поки не користувався великою популярністю. Це можна пояснити звичкою людей до «живого» спілкування та практиками використання інших інструментів, що частково або повністю здатні виконати функції існуючих – наприклад, замість е-звернень використання електронної пошти.

- «Громадський бюджет» (онлайн-голосування за проекти конкурсу «Громадський бюджет»)

- «Консультації з громадськістю» (в онлайн режимі обговорення суспільно-важливих подій, проєктів НПА та опитування).

У 2022 році заплановано підключення розумного муніципального чат-боту у Viber і Telegram.

У соціальній мережі Facebook з 2014 року зареєстрована сторінка Бурштинської міської ради - www.facebook.com/burshtynrada, яка надає можливість оперативного інформування мешканців територіальної громади про діяльність міської ради та забезпечення ефективного зворотного зв'язку. Станом на листопад 2021 року на інформування сторінки підписався 4981 користувач, середній перегляд дописів користувачами за місяць становить 1600 переглядів.

Потрібно посилити роботу щодо забезпечення цифрової грамотності як працівників Бурштинської міської ради, які щоденно надаватимуть е-послуги, так і представників громади, які цими послугами будуть користуватися.

З цією метою у приміщенні ЦНАП розташоване місце для відвідувачів, де кожен охочий може переглянути стан розгляду його звернення, переглянути навчальні відео щодо створення/ отримання COVID-сертифікату, соціальні ролики по роботі в ДІІ тощо.

У машиночитабельному форматі оприлюднюються набори відкритих даних міської ради на Єдиному державному порталі відкритих даних <https://data.gov.ua> (оприлюднено 127 наборів).

Для батьків новонароджених дітей забезпечено доступ до сервісу «єМалятко». ЦНАП підключено до державного порталу «Дія» та інших державних реєстрів.

Крім цього, адміністратори ЦНАП працюють в:

1. Автоматизованій системі «Реєстр територіальної громади» Державної міграційної служби України.

2. Електронній системі керування чергою (ЕСКЧ в рамках реалізації проекту Програми U-LEAD з Європою).

3. Єдиному державний демографічний реєстр.

4. Державний реєстр речових прав на нерухоме майно

5. Державний реєстр актів цивільного стану (державні реєстратори та адміністратори)

6. Єдиний державний реєстр.
7. Дія
8. ІС «ВУЛИК» (е-документообіг підсистема СЕВ ОБВ, яка потребує інтеграції в структурні підрозділи міської ради)
9. АРМ ЦНАП Державний земельний кадастр (на завершальному етапі)
10. АРМ ЦНАП Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (в стадії впровадження).
11. ПК «СОЦІАЛЬНА ГРОМАДА»

Віддалені робочі місця ЦНАП (старости) працюють в

1. ПК «Погосподарський облік».
2. РТГ Державної міграційної служби України.
3. ПК «СОЦІАЛЬНА ГРОМАДА»

Проводяться підготовчі роботи по підключенню ВРМ ЦНАП до ІС «ВУЛИК».

Відділ освіти і науки та підпорядковані йому навчальні заклади, починаючи з жовтня 2017 року оприлюднюють інформацію про свою діяльність, відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту». Зазначена інформація оприлюднюється закладами освіти на власних вебресурсах (усі заклади загальної середньої освіти) або на вебсайті - <https://burosvida.com.ua/> (усі заклади дошкільної освіти та Бурштинський МНВК).

Електронні щоденники та електронні журнали використовуються не у всіх закладах середньої загальної освіти, тому необхідно передбачити впровадження цих інструментів.

Електронна реєстрація дітей в наразі не запроваджена через відсутність комп'ютерної техніки в закладах для забезпечення управлінської діяльності.

Деякими посадовими особами отримано доступи до державних реєстрів. Так, сектор містобудування та архітектури працює в Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва та має доступ до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (в режимі читання).

Ще багато процесів діяльності виконавчих органів влади потребують цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Важливим завданням залишається придбання обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів та комунальних підприємств та медичних закладів, в тому числі для функціонування центру надання адміністративних послуг, включаючи віддалені робочі місця (70% серверного, мережевого обладнання та обладнання на робочих місцях потребують заміни).

У 2017 році було затверджено Програму «Безпечне місто», згідно з якою в місті створено систему міського відео спостереження, яка стала першим значним кроком у підвищенні рівня безпеки в місті. Дана програма передбачає такі напрями:

1. Громадська безпека:

- встановлення відеокамер;
- впровадження екстреного зв'язку «мешканець-поліція».

2. Безпека будівель, споруд та інфраструктури:

- встановлення камер відео спостереження у будівлях ;
- встановлення системи контролю допуску ;
- системи ОПС і ПП та мовного оповіщення;
- управління будівлями (BMS).

3. Безпека дорожнього руху:

- встановлення камер для розпізнання автомобільних номерів;
- встановлення розпізнавальних знаків, світлофорів, обмежувачів швидкості руху та додаткове облаштування складних ділянок руху, перехресть та інших важливих ділянок доріг.

Зараз система відеоспостереження забезпечує нагляд за перехрестями вулиць, місцями масового скупчення людей, майданами де проводяться масові заходи, виїздах та вїздах не тільки в місті Бурштин, але і в деяких селах громади.

Також в рамках програми «Безпечне місто» облаштовано серверну кімнату, побудовано мережу для системи відеоспостереження. Шість камер з високою роздільною здатністю для зчитування номерних знаків встановлено на виїздах з міста по автомобільній дорозі загального користування державного значення Н-09 Мукачєво-Львів, та автомобільній дорозі загального користування територіального значення Т-09-10 (Бурштин – Калуш) та підключені до центрального сервера МВС України.

На даний період на території Бурштинської міської територіальної громади встановлено та підключено 59 відеокамери, які працюють в режимі онлайн. Однак це лише невелика частина, необхідно продовжити процес встановлення відеокамер в місцях великого скупчення людей, на вулицях, перехрестях, в місцях розташування об'єктів благоустрою, пам'ятників та соціально-культурних закладів по території всієї громади.

Залишається низьким, у порівнянні з іншими містами, рівень використання цифрових технологій у розвиток інфраструктури громади, для підтримки та покращення екологічного стану, тощо. Тому вирішення проблем підвищення рівня безпеки громадян, екологічного стану, захисту важливих інфраструктурних є вкрай важливим.

Нагальними залишаються питання забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ).

Основні напрямки Програми «Відкрите місто-влада для людей», що впроваджувались у 2015-2021 роках, є актуальними і будуть продовжені у новій Програмі.

3. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ПРОГРАМИ

Метою Програми є створення єдиного інформаційно-телекомунікаційного простору публічного управління соціально-економічним розвитком Бурштинської громади шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій.

Завданнями Програми є:

прискорення процесу впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури, туризму тощо;

підвищення якості електронних сервісів, зокрема, за критеріями доступності та зручності;

розширення доступу до інформації про діяльність Бурштинської міської ради та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян;

поліпшення організаційної спроможності Бурштинської міської ради щодо використання комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

підтримка розвитку спроможності Бурштинської громади через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;

удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно - телекомунікаційних систем Бурштинської міської ради;

технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються Бурштинською міською радою.

Програмою передбачено виконання таких напрямів:

1. Здійснення організаційного та ресурсно-методичного забезпечення Програми.
2. Забезпечення цифрового розвитку, розвитку електронних послуг, цифрових інновацій та електронної демократії.

Цифровізація публічних послуг Бурштинської міської ради забезпечить підвищення якості надання публічних послуг, їх доступність в електронному виді. Використання інструментів електронної демократії забезпечить широке залучення громадян та організацій до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, що дає змогу посилити участь, ініціативність та залучення громадян на регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність Бурштинської міської ради; поліпшити зворотну реакцію Бурштинської міської ради на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень.

3. Розвиток цифрової інфраструктури.

Реалізація заходів з розвитку цифрової інфраструктури сприятиме підвищенню якості надання послуг громаді Бурштинською міською радою.

4. Підвищення рівня безпеки громадян, екологічного стану, захисту важливих інфраструктурних та стратегічних об'єктів

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ

Прийняття Програми дозволить забезпечити подальший розвиток інформаційних технологій у Бурштинській міській раді.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

- політика цифрового розвитку реалізується на засадах відкритості, прозорості, безпечності, інклюзивності та доступності;
- залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень
- громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;
- створення інформаційних систем, сайтів, порталів;
- покращення якості надання адміністративних та соціальних послуг, обмін даними для забезпечення електронних послуг та підключення до загальнодержавних інформаційних систем;
- формування та розвиток відкритих даних;
- високий рівень автоматизації бізнес-процесів у виконавчих органах міської ради;
- високий рівень цифрової грамотності посадових осіб виконавчих органів міської ради та громадян, які використовують цифрові сервіси;
- впровадження цифрової інфраструктури Бурштинської ТГ;
- підвищення рівня залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та муніципальному управлінні за допомогою інструментів електронної демократії, участь у проектах, програмах, освітніх заходах;

Розвинута інформаційна інфраструктура, наявність оперативної і достовірної інформації слугуватиме для:

- покращення моделі муніципального управління для прийняття обґрунтованих рішень та підвищення ефективності діяльності міської ради та її виконавчих органів; побудови інформаційного суспільства та впровадження електронного урядування та електронної демократії у Бурштинській міській раді;

- створення комфортних та безпечних умов для проживання та розвитку бізнесу, завдяки реалізованим цифровим можливостям.

5. ОСНОВНІ ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ

| № п/п | Заходи | Термін виконання | Орієнтовні обсяги фінансування | Джерела фінансування | Виконавці |
|---|--|------------------|--------------------------------|----------------------|---|
| 1. Організаційне та ресурсно-методичне забезпечення Програми | | | | | |
| 1.1. | Організація належної роботи відділу з питань цифрової трансформації та інформаційної політики. | 2022 рік | - | - | Відділ з питань кадрової роботи та військового обліку |
| 1.2. | Створення Робочої групи щодо впровадження заходів цифрової трансформації та цифровізації | 2022 рік | - | - | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.3. | Проведення оцінювання цифрових навичок працівників Бурштинської міської ради; | 2022 рік | - | - | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.4. | Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів виконавчого комітету Бурштинської міської ради; | 2022 рік | - | - | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.5. | Придбання ліцензійного програмного забезпечення/ліцензійних операційних систем; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.6. | Поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.7. | Забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг (хостинг) для офіційного веб-сайту міської ради та додаткових інформаційних ресурсів; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 1.8. | Організація навчання фахівців виконавчого комітету Бурштинської міської ради з використанням платформи ДІЯ.Цифрова освіта, онлайн-навчання, навчання на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ з питань кадрової роботи та військового обліку |
| 1.9. | Підвищення обізнаності й залучення громадян до використання цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом розповсюдження мультимедійної та друкованої продукції, тощо; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики ЦНАП |

| | | | | | |
|--|--|----------------|--------------------------------|----------------|--|
| 1.10. | Участь в регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, е-урядування тощо; | 2022-2024 роки | - | - | Структурні підрозділи |
| 1.11. | Забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ). | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 2. Забезпечення цифрового розвитку, розвитку електронних послуг, цифрових інновацій та електронної демократії | | | | | |
| 2.1. | Створення електронних сервісів для громадян, переведення адміністративних послуг в онлайн-формат | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.2. | Впровадження електронних інформаційних ресурсів Бурштинської міської ради: е-бюджет, е-кабінет мешканця, онлайн-приймальня; система інформування заявника щодо статусу розгляду звернення чи надання послуги | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.3. | Впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: - освіта (е-щоденники та е-журнали, програми дистанційного навчання, система е-реєстрації в ДНЗ та навчальні заклади); - медицина (впровадження медичних інформаційних систем, е-кабінет пацієнта, е-картка, е-запис на прийом, розвиток проєкту «Телемедицина»); - ЦНАП: е-черги запису - культура: онлайн-екскурсії, аудіогіди, е-реєстр бібліотечних фондів, онлайн-музеї | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики КНП «БЦМЛ» КНП «БПЦМСД» Відділ освіти і науки ЦНАП Відділ культури, туризму та зовнішніх зв'язків |
| 2.4. | Впровадження та підтримка системи електронного документообігу, інтеграція систем електронного документообігу Бурштинської міської ради з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади; | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Загальний відділ Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |

| | | | | | |
|-------|--|----------------|--------------------------------|----------------|---|
| 2.5. | Створення електронного архіву; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Архівний відділ |
| 2.6. | Створення розумного муніципального чат-боту у Viber і Telegram; | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики ЦНАП |
| 2.7. | Підтримка, наповнення та забезпечення розвитку офіційного сайту Бурштинської міської ради, інтеграції з цифровими сервісами електронного урядування та електронної демократії; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.8. | Підтримка, наповнення та забезпечення розвитку туристичного порталу Бурштинської ТГ; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Відділ культури, туризму та зовнішніх зв'язків |
| 2.9. | Підтримка, наповнення та забезпечення розвитку інвестиційного порталу Бурштинської ТГ; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Сектор інвестиційної діяльності та стратегічного розвитку |
| 2.10. | Підтримка, наповнення та забезпечення розвитку сайту ЦНАП; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики ЦНАП |
| 2.11. | Підтримка та забезпечення розвитку сайтів комунальних підприємств; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Бюджет КП | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики КП «Житловик» КП «Еко-Сервіс» КП «ЖЕГ» |

| | | | | | |
|-------|--|----------------|--------------------------------|----------------|--|
| 2.12. | Подальше впровадження та підтримка галузевих сайтів та порталів; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.13. | Створення, підтримка та забезпечення розвитку інформаційного порталу депутатського корпусу міської ради; | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Секретар ради |
| 2.14. | Забезпечення оприлюднення наборів даних на Єдиному державному порталі відкритих даних: https://data.gov.ua/ ; | 2022-2024 роки | - | - | Структурні підрозділи |
| 2.15. | Підтримка функціонування інструментів електронних петицій та громадського бюджету на платформі e-dem; | 2022-2024 роки | - | - | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.16. | Проведення онлайн обговорення проектів нормативно-правових актів проведення е-консультацій та опитувань з використанням інструменту е-консультацій на платформі e-dem; | 2022-2024 роки | - | - | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |
| 2.17. | Проведення онлайн-трансляції засідань міської ради; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 2.18. | Розміщення важливих інформаційних повідомлень міської ради у друкованих засобах масової інформації | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 2.19. | Підготовка та показ інформаційних відеоматеріалів на телебаченні | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 2.20. | Виготовлення рекламних інформаційних ресурсів, поліграфічної продукції | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Структурні підрозділи |

3. Розвиток цифрової інфраструктури

| | | | | | |
|------|--|----------------|--------------------------------|----------------|---|
| 3.1. | Придбання сучасного комп'ютерного обладнання, засобів зв'язку, іншого технічного обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Структурні підрозділи |
| 3.2. | Придбання сучасного комп'ютерного обладнання для медичних закладів з метою належного використання цифрових технологій медичної галузі; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | КНП «БЦМЛ» КНП «БЦПМСД» |
| 3.3. | Забезпечення комп'ютерним обладнанням та сучасною цифровою технікою навчальні заклади громади з метою належного використання цифрових технологій в освітній галузі; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ освіти і науки |
| 3.4. | Облаштування необхідної технікою та обладнанням залу для проведення засідань сесій міської ради, виконавчих комітетів, інших офіційних заходів, придбання стаціонарної системи поіменного голосування; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 3.5. | Створення на базі бібліотеки ПК «Прометей» культурно-інформаційного хабу, молодіжного центру | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ культури, туризму та зовнішніх зв'язків |
| 3.6. | Розгортання публічних Wi-Fi-точок доступу до мережі інтернет в громадських місцях; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 3.7. | Встановлення інформаційного табло на центральній площі Героїв УПА та придбання програм для інформування | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Відділ культури, туризму та зовнішніх зв'язків |
| 3.8. | Встановлення на території громади інформаційних стендів та табло з QR-кодами | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики Відділ культури, туризму та зовнішніх зв'язків |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--------------------------------|----------------|--|
| 3.9. | Встановлення смарт-зупинок у м. Бурштин | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ ЖКГ і ОКМ |
| 3.10. | Встановлення інфраструктури для розміщення зовнішньої реклами: біл-бордів, сіті-лайтів; | 2022 рік | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ ЖКГ і ОКМ |
| 3.11. | Придбання серверу та обладнання серверної кімнати (виготовлення проектно-кошторисної документації, виконання робіт для забезпечення безпечного температурного та шумового режимів, вхідних броньованих дверей, ґрат на вікні тощо); | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 3.12. | Створення локальної мережі виконавчого комітету, розвиток інформаційного середовища; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики |
| 4. Підвищення рівня безпеки громадян, екологічного стану, захисту важливих інфраструктурних та стратегічних об'єктів | | | | | |
| 4.1. | Підключення до системи «Безпечне місто» інфраструктури територій, громади яких приєдналися до Бурштинської територіальної громади, придбання додаткових комплектів відоспостереження» | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Головний спеціаліст з питань діяльності правоохоронних органів, оборонної та мобілізаційної роботи |
| 4.2. | Поновлення обладнання для моніторингу відображення інформаційного контенту системи відеоспостереження; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Головний спеціаліст з питань діяльності правоохоронних органів, оборонної та мобілізаційної роботи |
| 4.3. | Створення «Центру безпеки» в рамках програми «Безпечне місто» | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Головний спеціаліст з питань діяльності правоохоронних органів, оборонної та мобілізаційної роботи |
| 4.4. | Створення систем оповіщення для поліпшення безпеки життя Бурштинської територіальної громади; | 2022-2024 роки | В межах кошторисних призначень | Міський бюджет | Головний спеціаліст з питань НС |

6. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Координація діяльності щодо реалізації Програми здійснюється відповідальним виконавцем Програми – відділом цифрової трансформації та інформаційної політики

Контроль за виконанням Програми здійснюється керуючим справами виконавчого комітету.

Термін виконання програми – 3 роки.

Відповідальні виконавці за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх виконання у визначені терміни та інформують відділ цифрової трансформації та інформаційної політики міської ради про проведену роботу щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом,

Відділ цифрової трансформації та інформаційної політики готує і подає на розгляд депутатам щороку не пізніше, ніж до 1 лютого року наступного за звітним звіт про виконання основних заходів Програми.

За необхідності, заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням потреб, соціально-економічних та фінансових можливостей бюджету.

Для реалізації основних заходів Програми можуть прийматись додаткові цільові програми.

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та в межах коштів бюджету громади, передбачених на відповідний бюджетний рік, коштів комунальних підприємств, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяг фінансування заходів Програми за рахунок коштів бюджету громади затверджується міською радою щорічно в складі видатків бюджету громади на відповідний рік.