

Від 05.11. 2021 року
м.Бурштин

№ 3431

**Про виконання міської програми
«Відкрите місто – влада для людей» за 2021 рік**

Заслухавши інформацію про виконання міської програми «Відкрите місто – влада для людей» за 2021 рік, керуючись ст. ст. 25, 26 Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішенням Бурштинської міської ради від 11.12.2020 № 16/2-2 «Про затвердження міської програми «Відкрите місто-влада для людей» на 2021 рік», та врахувавши рекомендації комісії з питань фінансів, бюджету, планування соціально – економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва, комісії з питань прав людини, законності, депутатської діяльності, етики та регламенту міська рада

вирішила:

1. Інформацію організаційного відділу Бурштинської міської ради про виконання міської програми «Відкрите місто – влада для людей» за 2021 роки взяти до відома, згідно з додатком.

2. Рішення міської ради від 11.12.2020 № 16/2-2 «Про затвердження міської програми «Відкрите місто-влада для людей» на 2021 рік» зняти з контролю як таке, що виконано.

3. Організаційному відділу (Олені Кравчишин) розмістити інформацію про виконання програми «Відкрите місто – влада для людей» за 2021 рік у відповідному розділі на офіційному веб-сайті Бурштинської міської ради.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Надію Кицелу.

Міський голова

Василь АНДРІЄШИН

ІНФОРМАЦІЯ
про виконання програми «Відкрите місто-влада для людей» на 2021 рік,

Програма «Відкрите місто-влада для людей» на 2021 рік затверджена рішенням Бурштинської міської ради від 28.11.2018 № 13/62-18 (далі – Програма).

Програму розроблено з метою підвищення відкритості та прозорості роботи Бурштинської міської ради, захисту інформаційних систем міської ради, налагодження співпраці з громадянським суспільством, інформування Бурштинської територіальної громади про діяльність Бурштинської міської ради та її виконавчого комітету.

На виконання у 2021 році заходів Програми спрямовано коштів міського бюджету – **200 000,00 грн**

Додатково, відповідно до рішень міської ради, протягом року направлено – **180 000,00 грн**

Використано протягом 2021 року – **345 702,50 грн** (також до кінця 2021 року буде надано послуги з показу відосюжетів на телебаченні на суму 30502,50 грн та послуги хостингу за грудень 2021 року 600 грн, відповідно до укладених договорів).

Залишок становить - **3 195,00 грн:**

- *Послуги з технічної підтримки антивірусу (п.1 Підпрограми II): 1 084,00 грн*
- *Забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг (п.3 Підпрограми II): 1 800,00 грн*
- *Підготовка та показ інформаційних відеоматеріалів на телебаченні (п.3 Підпрограми I): 310, 00 грн*
- *Публікація офіційних повідомлень міської ради у друкованих ЗМІ (п.1 Підпрограми I): 1,00 грн*

Відповідальний виконавець Програми – організаційний відділ виконавчого органу Бурштинської міської ради.

Виконання Програми здійснювалось за такими напрямками:

1. Взаємодія із засобами масової інформації
 - Публікація офіційних повідомлень міської ради у друкованих ЗМІ
 - Підготовка та показ інформаційних відеоматеріалів на телебаченні
 - Технічне забезпечення проведення онлайн нарад, онлайн трансляція заходів міської ради
2. Технічна підтримка належного функціонування офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради:
 - Антивірусне програмне забезпечення
 - Ліцензія для операційної системи Windows
 - Забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг
 - Оновлення та розвиток веб-сайту Бурштинської міської ради
 - Програмне забезпечення для впровадження послуг е-урядування

Актуальність реалізації Програми зумовлена тим, що в рамках процесів децентралізації, коли формується нова територіальна громада з новими населеними пунктами підвищується необхідність впровадження принципів відкритості та прозорості в діяльність Бурштинської міської ради, дотримання яких забезпечує активну участь громадськості в процесах ухвалення рішень, сприяє досягненню соціальної стабільності, підвищує ефективність управління й рівень довіри громадян до влади, позитивний імідж Бурштинської міської ради.

У листопаді 2020 року створено нову Бурштинську територіальну громаду, в межах якої до м. Бурштин приєдналося 10 сільських рад (18 навколишніх сіл). Тому питання прозорості та відкритості публічного управління набуває вирішального значення для процесів забезпечення довіри мешканців новоствореної територіальної громади до Бурштинської міської ради, створення позитивного іміджу нової громади, забезпечення її спроможності.

В рамках даної програми протягом 2021 року організаційним відділом здійснено такі заходи:

1. Спільно з підрядною організацією модернізовано офіційний сайт Бурштинської міської ради, створено нову структуру, інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс користувача. Впроваджено такі нові блоки: «Міський порадник», «Офіційні документи», «Онлайн-сервіси», блок для взаємодії влади та громади в онлайн-режимі: червону кнопку «Для зауважень та пропозицій», зелену кнопку «Електронне звернення», синю кнопку «Записатися на прийом до міського голови та заступників», блок швидких посилань на основні сфери: ЖКГ, архітектура, земельні відносини, екологія, медицина, освіта, культура, туризм, соціальний захист, молодіжна політика, спорт, ЦНАП. На головну сторінку виведено інформацію, яку відповідно до аналізу статистичних даних найчастіше переглядають на веб-сайті. Підготовлено оновлене Положення про офіційний веб-сайт.

2. Створено мобільну версію офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради з урахуванням того. Що відповідно до статистичних даних більше 50% користувачів переглядає сайт саме з мобільних пристроїв.

3. Підготовлено проектну заявку на конкурс компанії «Софтліст», за результатами якого вдалося отримати перемогу та безкоштовне виготовлення веб-сайту для Центру надання адміністративних послуг - <https://bur-cnap.gov.ua/>

4. Ініційовано безкоштовне підключення до онлайн-ресурсів: е-консультації з громадськістю (в онлайн режимі обговорення суспільно-важливих подій, проєктів НПА та опитування), е-петиції, модуль голосування за проєкти конкурсу «Громадський бюджет» на Всеукраїнській платформі e-dem. Підготовлено відповідні Положення.

5. Спільно з підрядною організацією розроблено та наповнено веб-сайти для КП «Житловик», КП «ЕКО-СЕРВІС», КП «Житлово-експлуатаційне господарство».

6. Розроблено власними силами інформаційно-туристичний портал Бурштинської територіальної громади.

7. Придбано та налаштовано е-систему для поіменного голосування ЕСПГ на засіданнях сесій міської ради.

8. На базі google-таблиць розроблено е-систему документообігу.

9. У співпраці з усіма структурними підрозділами міської ради рубрики офіційного сайту www.burshtyn-rada.if.gov.ua відповідно до ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації». Середня кількість відвідувань становить в середньому 380 осіб за добу. Найпопулярнішими є розділи, що містять офіційні відомості, нормативно – правову документацію. Протягом 2020 року на веб-сайті розміщено 1220 повідомлень про діяльність керівництва, структурних підрозділів міської ради, територіальних представництв, співпрацю з інститутами громадянського суспільства, корисна інформація для відома громадян, роз'яснення з актуальних питань, звітні та статистичні матеріали тощо.

Кількість відвідувань веб-сайту за 2021 рік:



Міста, з яких найчастіше відвідують веб-сайт Бурштинської міської ради

Місто	Користувачі	% Користувачі
1. Kyiv	16 049	27,06%
2. Burshtyn	7 873	13,28%
3. (not set)	4 340	7,32%
4. Ivano-Frankivsk	3 187	5,37%
5. Lviv	1 976	3,33%
6. (not set)	990	1,67%
7. Kharkiv	908	1,53%
8. Odesa	792	1,34%
9. Dnipro	770	1,30%
10. Vinnytsia	653	1,10%

Пристрої, які використовують для відвідування сайту:

Категорія пристрою ?	Джерела трафіку	Користувачі ?	Джерела трафіку	
			Інформація про мобільний пристрій ?	Користувачі ?
		56 235 % від загальної кількості: 100,00% (56 235)		31 837 % від загальної кількості: 56,61% (56 235)
<input type="checkbox"/> 1. mobile		31 247 (55,12%)	<input type="checkbox"/> 1. Apple iPhone	8 151 (25,63%)
<input type="checkbox"/> 2. desktop		24 820 (43,78%)	<input type="checkbox"/> 2. (not set)	905 (2,85%)
<input type="checkbox"/> 3. tablet		620 (1,09%)	<input type="checkbox"/> 3. Xiaomi Redmi Note 7	638 (2,01%)
			<input type="checkbox"/> 4. Xiaomi M2003J15SC Redmi Note 9	536 (1,69%)
			<input type="checkbox"/> 5. Xiaomi Redmi Note 8 Pro	534 (1,68%)
			<input type="checkbox"/> 6. Xiaomi Redmi Note 8T	507 (1,59%)
			<input type="checkbox"/> 7. Xiaomi Redmi 6A	448 (1,41%)
			<input type="checkbox"/> 8. Xiaomi Redmi 8	438 (1,38%)
			<input type="checkbox"/> 9. Xiaomi Redmi Note 5	416 (1,31%)
			<input type="checkbox"/> 10. Xiaomi M2004J19C Redmi 9	395 (1,24%)

Найвідвідуваніші рубрики веб-сайту:

Сторінка	Перегляди сторінок	Унікальні перегляди сторінки	Сер. час перебування на сторінці	Входи	Показник відмов	% виходів
	237 885 % від загальної кількості: 100,00% (237 885)	180 886 % від загальної кількості: 100,00% (180 886)	00:01:59 Сер./перегляд: 00:01:59 (0,00%)	102 112 % від загальної кількості: 100,00% (102 112)	64,95% Сер./перегляд: 64,93% (0,00%)	42,92% Сер./перегляд: 42,92% (0,00%)
1. /	49 197 (20,68%)	28 871 (15,96%)	00:01:31	25 325 (24,80%)	28,13%	28,65%
2. /novyny/	10 417 (4,38%)	6 804 (3,76%)	00:01:04	5 029 (4,92%)	49,41%	41,72%
3. /normatyvni-dokumenty/rishennya-miskoyi-rady/	8 398 (3,53%)	4 972 (2,75%)	00:00:34	1 586 (1,55%)	12,11%	7,25%
4. /normatyvni-dokumenty/proekty-rishen-miskoyi-rady/	7 846 (3,30%)	6 005 (3,32%)	00:04:47	1 610 (1,58%)	59,44%	45,04%
5. /novyny/pryrodnychij-kruyiz-svit-navkolyshnij-prekrasnyj/	6 040 (2,54%)	5 129 (2,84%)	00:06:48	5 128 (5,02%)	86,49%	84,83%
6. /normatyvni-dokumenty/rozporядzhennya-miskogo-golovy/	5 913 (2,49%)	4 488 (2,48%)	00:04:13	1 624 (1,59%)	58,31%	42,09%
7. /novyny/dodatkovy-vidpustka-uchasnykam-bojovydij/	5 576 (2,34%)	5 179 (2,86%)	00:06:30	5 179 (5,07%)	93,24%	92,81%
8. /petition/proekt-rishennya-rady-2651-vid-15-03-2021-roku/	4 132 (1,74%)	2 580 (1,43%)	00:04:08	2 334 (2,29%)	73,01%	58,01%
9. /novyny/yak-prymusovo-vypysaty-z-kvartyry-osobu-yaka-v-nij-ne-prozhyvaye/	3 873 (1,63%)	3 672 (2,03%)	00:07:32	3 672 (3,60%)	95,15%	94,60%
10. /vidomosti-pro-misku-radu/struktura/	3 859 (1,62%)	2 196 (1,21%)	00:00:59	546 (0,53%)	37,18%	16,27%

Рис.1-5. Аналітика роботи офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради

10. Продовжено практику онлайн трансляцій засідань сесій, виконкомів та інших загальноміських заходів з використанням придбаної для оргвідділу у 2020 році техніки. Усі трансляції пленарних засідань розміщено на офіційному сайті, записано на диски та здано в архів.

З серпня 2019 року Бурштинська міська рада долучилася до ініціативи Кабінету Міністрів України щодо публікації відкритої інформації у формі відкритих даних на Єдиному порталі відкритих даних, де зареєстровано виконавчий апарат та 8 розпорядників інформації Бурштинської міської ради. Спільно опубліковано 125 наборів в спеціальному машинно читальному csv. форматі. Інформація, яку розміщують органи публічної влади у формі відкритих даних, має відповідати низці вимог, основними з яких є безоплатність і якість, точність і доступність, повнота й достовірність, своєчасність і придатні для машинної обробки формати, які у своїй сукупності створюють можливості щодо її повторного й необмеженого використання, поєднання в різноманітних варіаціях, зменшення чи максимальної мінімізації фінансових ресурсів на дублювання й опрацювання.

11. У 2021 розпочала роботу місцева газета «Вісник Бурштинської громади», в рамках даної програми у 20 випусках газети розміщено офіційні повідомлення міської ради та комунальних підприємств.

12. Проводилося інформування протягом 2021 року і через місцеве телебачення – ТРК «РАІ». Також міський голова брав участь в прямих ефірах програми «Новий погляд», де протягом години розповідав про найважливіші події, які відбулися протягом місяця у місті в різних сферах та відповідав на телефонні дзвінки мешканців.

13. У соціальній мережі Facebook з 2014 року зареєстрована сторінка Бурштинської міської ради - www.facebook.com/burshtynrada, яка надає можливість оперативного інформування мешканців територіальної громади про діяльність міської ради та забезпечення ефективного зворотного зв'язку, що не завжди можна забезпечити через веб-сайт. Станом на листопад 2021 року на інформування сторінки підписався 4981 користувач, середній перегляд дописів користувачами за місяць становить 1600 переглядів.

Facebook-сторінка Бурштинської міської ради є не менш важливим та ефективним засобом онлайн комунікації влади з мешканцями територіальної громади та дієвим інструментом впливу на громадську думку. Можна виокремити наступні переваги даної сторінки як для міської ради, так і для громади:

1. Можливість швидкого інформування про події, проведені заходи, анонси та оголошення.

2. Можливість безпосереднього спілкування міського голови з громадою, шляхом впровадження онлайн-рубрик: «Щопонеділковий коментар міського голови», щомісячний відкритий діалог з громадою «наживо», щотижневий відео коментар лікаря-інфекціоніста тощо).

3. Можливість швидко поширити актуальну інформацію з офіційної Facebook-сторінки міської ради.

4. Можливість проводити онлайн-трансляції засідань сесії, виконавчого комітету, інших протокольних заходів.

5. Можливість завантажувати відеоогляди про роботу міської ради, велику кількість фото, робити позначки тощо.

6. Facebook-сторінка служить як метод акумулювання ідей та досвіду (громадськість може ділитися на сторінці кращими практиками в різних сферах місцевого самоврядування).

7. Facebook-сторінка є хорошим джерелом для оперативної інформації, особливо щодо питань, які стосуються житлово-комунального господарства (наприклад, про аварії чи інші не заплановані події та ситуації).

8. Facebook-сторінка - інструмент оперативного реагування, зокрема, впроваджено що четвергову онлайн-рубрику «Запитай у міського голови» - мешканці можуть ставити свої запитання та писати про проблеми в місті у коментарях до відповідного допису, рис.2.8.

Провівши аналіз звітів про запити на публічну інформацію, розглянуті виконавчим комітетом протягом 2015-2021 років, можна зробити висновок, що з кожним роком їх кількість постійно зменшується. Це свідчить про те, що Бурштинська міська рада як розпорядник інформації вживає всі заходи для забезпечення доступу до інформації та задоволення суспільного інтересу у повному обсязі. Уся публічна інформація є потенційно доступною для отримання зацікавленими особами, крім обмежень, прямо встановлених законом.

На постійній основі Бурштинською міською радою проводиться систематичний аналіз та узагальнюється інформація про ситуацію в інформаційному просторі, шляхом моніторингу друкованих та електронних засобів масової інформації і при потребі готується аргументована відповідь на публікації.

Обов'язки інформаційного супроводу діяльності Бурштинської міської ради покладено на організаційний відділ. Проте, більшість із структурних підрозділів Бурштинської міської ради мають чітку специфіку роботи, яка не може бути відома організаційному відділу, потрібно вдосконалити практику спільного створення інформаційних продуктів. Зазвичай, інформаційна робота інших структурних підрозділів ради повинна включати розміщення тематичних роз'яснень, підготовку матеріалів для офіційного веб-сайту міста (новин, контактних та статистичних даних, запитань, що часто ставляться громадянами у зверненнях та відповідей на них, оглядів нормативно-правової бази тощо), поновлення інформації на інформаційних стендах підрозділу, іншу інформаційну діяльність.

Незважаючи на те, що на сьогоднішній день в Бурштинській міській раді досить широко застосовуються технології електронного урядування для забезпечення прозорої роботи все-таки це питання потребує вдосконалення та впровадження нових ресурсів Smart City. Саме тому планується в подальшому сформувати більш ширшу Програму Цифрової трансформації у Бурштинській громаді, де передбачити необхідні заходи для цифрового розвитку надання послуг та створення належних умов для функціонування системи «держава в сматрфоні».

**Інформація про фінансові показники програми «Відкрите місто – влада-для людей»
у 2021 році**

Назва заходу	Заплановано, грн	Фактична сума	Профінансовано, грн	Дата та номер розрахунку	Підрядна організація	Результат	Примітка
ПІДПРОГРАМА І.							
1 Публікація офіційних повідомлень міської ради у друкованих ЗМІ	30 000,00	80000,00	455,00	№87 від 23.02.2021	ТОВ «Редакція газети «Галицьке слово»	Опубліковано оголошення сектору містобудування та архітектури	50 000, 00 направлено, відповідно до рішення міської ради від 02.03.2021 № 02/9-21
			760,00	№87 від 23.02.2021	Газета «Більшівцівська РАТУША»	Опубліковано оголошення сектору містобудування та архітектури	
			15200,00	№154 від 25.03.2021	ФОП Капусняк	Друк інформації в газеті "Вісник Бурштинської громади"	
			6656,00	№271 від 19.05.2021			
			13560,00	№441 від 21.07.2021			
			12800,00	№234 від 27.04.2021			
			784,00	№589 від 08.09.2021			
			17336,00	№574 від 28.09.2021			
			12448,00	№625 від 21.10.2021			
	0,00	10000,00	10000,00	№486 від 17.08.2021			ФОП Капусняк
2 Друк вітальних банерів до 30-ї річниці незалежності України	0,00	6000,00	6000,00	№479 від 10.08.2021	ФОП Капусняк	Виготовлення 5 вітальних банерів	6 000,00 направлено на друк вітальних банерів до Дня Незалежності, відповідно до рішення сесії від 30.07.2021 №02/16-21

3	Підготовка та показ інформаційних відеоматеріалів на телебаченні	100000,00	100000,00	18000,00	№101 від 05.03.2021	ТРК "РАІ"	Участь Н.Кицели та Р.Іванюка в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	
				31000,00	№210 від 20.04.2021		Участь депутатів (Т.Сенчини, Н.Васищуак, А.Савчака) в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	
				18715,00	№345 від 09.06.2021		Участь міського голови В.Андрієшина в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	
				14121,00	№415 від 09.07.2021		Участь міського голови В.Андрієшина в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	
				18164,00	№627 від 25.10.2021		Участь міського голови В.Андрієшина в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	
		50000,00	49690,00	19187,50	№666 від 12.11.2021	ТРК "РАІ"	Участь міського голови В.Андрієшина в програмі "Новий погляд", показ репортажів проведення міських заходів	34 000 - перенаправлено з п.6 Підпрограми II (1000) та п.4 Підпрограми I (33000) 16 000 - направлено рішенням сесії №01/19-21 від 30.09.2021
4	Технічне забезпечення проведення онлайн нарад, онлайн трансляція заходів міської ради	45000,00	0,00	0,00			33 000 -перенаправлено на РАІ 12 000 - перенаправлено на сайт	

ПІДПРОГРАМА II.								
1	Послуги з технічної підтримки антивірусу	5000,00	5000,00	3916,00	№48 від 03.02.2021	ТзОВ Олайті Сервіс	Активовано ліцензійне антивірусне програмне забезпечення Zillya на 2021 рік	
2	Ліцензія для операційної системи Windows	0,00	0,00	0,00	-	-	-	
3	Забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг	9000,00	9000,00	600,00	№29 від 22.01.2021	ТОВ "Бізнес-технології"	Забезпечено безперебійну роботу офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради на віддаленому сервері	
				600,00	№73 від 17.02.2021			
				600,00	№101 від 05.03.2021			
				600,00	№175 від 06.04.2021			
				600,00	№252 від 07.05.2021			
				600,00	№345 від 09.06.2021			
				600,00	№401 від 02.07.2021			
				600,00	№473 від 05.08.2021			
				600,00	№518 від 03.09.2021			
				600,00	№625 від 21.10.2021			
				600,00	№666 від 12.11.2021			
4	Оновлення та розвиток веб-сайту Бурштинської міської ради	10000,00	10000,00	10000,00	№168 від 02.04.2021	ФОП Джапарідзе Г.Г.	Створено мобільну версію сайту	
		0,00	12000,00	12000,00	№605 від 12.10.2021	ФОП Джапарідзе Г.Г.	Створено новий сайт міської ради	12 000,00 перенаправлено 3 п.3 Підпрограми I
5	Створення сайтів КП "Житловик", КП "ЖЕГ",	0,00	8000,00	8000,00	№654 від 05.11.2021	ФОП Джапарідзе Г.Г.	Створено офіційні сайти 3 комунальним	8 000,00 - направлено рішенням сесії №01/20-21

	КП "Еко-Сервіс"						підприємствам	від 29.10.2021
6	Забезпечення послуг хостингу та домену для електронної пошти	1000,00	0,00	0,00				1 000 - направлено на РАІ
6	Програмне забезпечення для впровадження послуг е-урядування (е-система документообігу, інші інформаційні е-ресурси)	0,00	0,00	0,00	-	-	-	
7	Система поіменного голосування	0,00	90000,00	90000,00	№36 від 28.01.2021	ФОП Солодовник Є.І.	Встановлено електронну систему поіменного голосування, яка дозволяє оперативно голосувати та приймати рішення на пленарних засіданнях ради	Направлено, відповідно до рішення міської ради від 15.01.2021 № 01/6-21 "Про направлення вільного залишку"
	ВСЬОГО:	200000,00	380000,00	345702,50				

Таким чином, Бурштинською міською радою уже на сьогоднішній день зроблено чимало щодо підвищення рівня своєї прозорості та відкритості. Для місцевого самоврядування як публічної влади вкрай важливим є не лише результати діяльності, а й обізнаність громадськості про роботу місцевої влади, її досягнення, основні проблеми та виклики, що стоять перед громадою, про позицію муніципалітету з ключових питань. Тому є ще багато напрямів для вдосконалення щодо побудови ефективних стосунків з новоствореною територіальною громадою, які буде вирішено в подальшому в рамках уже нової програми Цифрової трансформації в Бурштинській громаді.

Секретар ради

Роман ІВАНЮК