

Від.15.12.2021

№3647

***Про затвердження програми оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки***

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Бюджетного кодексу України, вдосконалення процедур, які забезпечують реалізацію функцій органів державної податкової служби, заслухавши та обговоривши проект програми оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки, враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва від \_\_\_\_\_, міська рада

**вирішила:**

1. Затвердити програму оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки .
2. Затвердити Перелік заходів, обсяги та джерела фінансування Програми оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки.
3. Фінансовому відділу Бурштинської міської ради (Ольга Петровська) передбачити кошти для фінансування програми у 2022 році при розподілі вільного залишку чи при перевиконанні бюджету.
4. Встановити, що бюджетні призначення для реалізації заходів даної програми на 2023-2024 роки передбачаються щорічно при формуванні бюджету територіальної громади, виходячи із можливостей його дохідної частини і затверджуються рішенням міської ради про бюджет на відповідний період.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію ради з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва (Тетяна Сенчина).

**Голова**

**Бурштинської міської ради**

**Василь АНДРІЄШИН**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення  
Бурштинської міської ради  
від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
№ \_\_\_\_\_

**Програма**  
**оптимізації процесів оподаткування та покращення**  
**сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ**  
**Головного управління ДПС в Івано-Франківській**  
**області на 2022-2024 роки**

**Замовник Програми:**  
**Начальник Головного управління**  
**ДПС в Івано-Франківській області**

**Ірина СТОЛЯРИК**

## ПАСПОРТ

програми оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки

- 1.Ініціатор розроблення Програми (замовник):** Головне управління ДПС в Івано-Франківській області.
- 2.Розробник Програми:** Головне управління ДПС в Івано-Франківській області.
- 3.Термін реалізації Програми:** 2022-2024 роки.
- 4.Етапи фінансування Програми:** щорічно.
- 5.Обсяги фінансування Програми :** 120 тис. грн.

Роки	Всього	Обсяги фінансування, тис. грн.	
		в тому числі за джерелами фінансування міський бюджет	інші джерела
2022-2024	120	120	-
в тому числі:			
2022	40	40	-
2023	40	40	-
2024	40	40	-

### 6.Очікувані результати виконання програми

Виконання Програми дасть змогу:

- домогтися збільшення та стабільного забезпечення дохідної частини міського бюджету у затверджених обсягах за рахунок модернізації роботи інспекції;
- забезпечити системність процесу оподаткування;
- підвищити ефективність діяльності Галицької державної податкової інспекції шляхом широкого використання ресурсів;
- прискорити процес обслуговування громадян під час відвідування податкової інспекції;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- ефективніше запобігати порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- впровадити сучасні інформаційні технології з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
- вдосконалити процедуру подання звітності в електронному вигляді;
- застосування сучасних засобів комунікації, які дають змогу спілкуватися з учасниками бюджетного процесу у реальному часі, що сприяє організації оперативнішої і чіткої роботи;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

### 7.Терміни проведення звітності: щорічно.

**Замовник Програми:**

**Начальник Головного управління  
ДПС в Івано-Франківській області**

**Ірина СТОЛЯРИК**

## ПРОГРАМА

**оптимізації процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДП Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки**

### **Обґрунтування доцільності розроблення програми**

Програма становить комплекс взаємопов'язаних окремих завдань спрямованих на реалізацію державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури Галицької державної податкової інспекції спрямованої на удосконалення механізму справляння податків, запобіганню порушенню законодавства у сфері оподаткування, уникнення втрат місцевого бюджету. Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевого бюджету повинно відбуватися водночас з розширенням масово-роз'яснювальної роботи з платниками податків, яку сьогодні неможливо уявити без активного співробітництва із засобами масової інформації.

Діяльність працівників державної податкової служби замикається на різних формах офіційного спілкування із платниками податків - тобто широкими масами населення. Передусім важливими є питання сплати податку з доходів фізичних осіб, плати за землю, єдиного податку, декларування доходів громадян, подання податкової звітності в електронному вигляді, робота електронного кабінету платника податків.

Враховуючи місцеву специфіку і фінансовий стан традиційно профільних галузей і підприємств, пріоритетом є розвиток малого і середнього бізнесу. Його легалізація, створення ефективних податкових умов діяльності - ось шлях до розширення бази оподаткування та збільшення надходжень до бюджету.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою, адже є очевидним те, що саме її модернізація і є тим інструментом держави, що забезпечує дотримання чинного податкового законодавства.

Удосконалення діяльності податкової служби включає такі основні елементи:

- введення нових податкових технологій і процедур;
- навчання платників податків;
- підвищення рівня інформатизації податкової служби.

Програма оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до місцевого бюджету розроблена з метою створення умов для виконання завдань і функцій покладених законом на органи державної податкової служби на території Бурштинської міської територіальної громади.

### **Правову основу Програми становлять:**

Конституція України.

Податковий кодекс України.

Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 року №280/97-ВР із змінами та доповненнями.

## **Термін виконання Програми**

Програма реалізовуватиметься впродовж 2022-2024 років

## **Фінансове забезпечення Програми**

Заходи на виконання Програми реалізуються за рахунок міського бюджету та інших джерел не заборонених законодавством.

## **Мета та основні завдання програми.**

Основною метою Програми є створення належних умов для виконання завдань і функцій покладених законом на органи податкової служби.

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

1. Формування правових, організаційних, економічних, фінансових та методичних передумов розвитку фіскальної служби.
2. Застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у процесі оподаткування суб'єктів господарювання.
3. Формування системи інформаційних ресурсів:
  - 3.1. Організація прес-конференцій, брифінгів, засідань «круглого столу», сеансів телефонного зв'язку "гаряча лінія" задля роз'яснення податкового законодавства та доведення актуальних питань податкової тематики.
  - 3.2. Взаємодія з представниками ЗМІ на постійній професійній основі.
  - 3.3. Створення інформаційного банку даних, фототеки, аудіо-, відеотеки, які відображають суспільно значущу діяльність податкової служби.
  - 3.4. Підготовка матеріалів та випуск власної друкованої продукції: брошур, буклетів, пам'яток та ін. з роз'яснення податкового законодавства. Створення та функціонування інформаційних стендів, на яких буде розміщена податкова інформація.
  - 3.5. Створення мережі інформаційного забезпечення між податковою службою та органами державної влади та місцевого самоврядування. Державна податкова служба володіє надзвичайно великим масивом інформації про платників податків, про діяльність податкових органів та іншою конфіденційною інформацією, яка може бути використана в роботі інших державних установ.
4. Підвищення ефективності адміністрування податків та платежів на основі широкого використання інформаційних технологій.
5. Отримання споживачами оперативної, достовірної та повної інформації відповідно до ступеню доступу.
6. Посилення спроможності статистичного аналізу.
7. Розробка функціональних вимог до інформаційної системи з метою автоматизації процедур адміністрування податків.
8. Організація кампанії декларування доходів громадян.
9. Оснащення робочих місць працівників податкової інспекції, які безпосередньо здійснюють обслуговування платників податків, сучасною обчислювальною технікою. Застосування автоматизованої системи обробки інформації, наданої платниками, значною мірою сприяє вдосконаленню роботи податкових органів, у тому числі шляхом зменшення кількості перевірок.
10. Забезпечення швидкодіючими друкуючими пристроями для виготовлення свідоцтв, довідок, патентів та інших документів, які надаються платникам податків.

11. Заміна та прокладання нових швидкісних ліній для підключення комп'ютерної техніки до локальної обчислювальної мережі.

12. Заміна та встановлення додаткового мережевого обладнання.

## **Матеріально-технічне забезпечення**

Фінансування програми здійснюється відповідно до законодавства за рахунок коштів міського бюджету для:

- забезпечення робочих місць працівників необхідним інвентарем та іншими матеріалами;
- придбання новітньої комп'ютерної та оргтехніки;
- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань

## **Очікувані результати програми**

Виконання Програми дасть змогу:

- домогтися збільшення та стабільного забезпечення дохідної частини місцевого бюджету у затверджених обсягах за рахунок модернізації роботи інспекції;
- забезпечити системність процесу оподаткування;
- підвищити ефективність діяльності Галицької державної податкової інспекції шляхом широкого використання ресурсів;
- прискорити процес обслуговування громадян під час відвідування податкової інспекції;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- ефективніше запобігати порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- впровадити сучасні інформаційні технології з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
- вдосконалити процедуру подання звітності в електронному вигляді;
- застосування сучасних засобів комунікації, які дають змогу спілкуватися з учасниками бюджетного процесу у реальному часі, що сприяє організації оперативнішої і чіткої роботи;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

Створення інформаційно-розвиненої державної податкової служби, а саме сервісного центру по обслуговуванню платників податків в Галицькій державній податковій інспекції є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, та дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

Функціонування такого центру дасть можливість впровадити індивідуальний підхід до кожного платника, що має на меті зміну формату відносин між податковою службою та бізнесом, а також створення ефективної системи обслуговування платників податків.

**Замовник Програми:**

**Начальник Головного управління  
ДПС в Івано-Франківській області**

**Ірина СТОЛЯРИК**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення Бурштинської міської ради

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ \_\_\_\_\_

## ПЕРЕЛІК

заходів, обсяги та джерела фінансування цільової програми

Назва замовника Головне управління ДПС в Івано-Франківській

Назва програми Оптимізація процесів оподаткування та покращення сервісу обслуговування платників у Галицькій ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області на 2022-2024 роки

№ з/п	Найменування заходу	Виконавець	Терміни виконання, роки	Орієнтовний обсяг фінансування, тис. грн.				Очікувані результати
				роки	всього	в тому числі за джерелами фінансування		
						міський бюджет	інші джерела	
1.	Висвітлення діяльності ЦОП, інформування платників податків, забезпечення витратними матеріалами. Створення комфортних умов платникам податків. Виготовлення інформаційних стендів, забезпечення комп'ютерною та іншою технікою, а також розширення переліку послуг та відповідно зменшення часу і вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань.	Галицька ДПІ Головного управління ДПС в Івано-Франківській області	2022-2024	2022	40	40		Створення умов для виконання завдань і функцій покладених законом на органи державної податкової служби на території Бурштинської міської територіальної громади
				2023	40	40		
				2024	40	40		

**Замовник Програми:**

**Начальник Головного управління  
ДПС в Івано-Франківській області**

**Ірина СТОЛЯРИК**

